

WAMAS[®] - EL SOFTWARE LOGÍSTICO

Eficiencia sin compromisos



SSI SCHÄFER Automation: “Think Global - Act Local.”

Liderazgo en el mercado

La división de automatización de SSI SCHÄFER es uno de los más importantes proveedores a nivel mundial cuando se trata de la planificación, concepción y realización de proyectos para una intralogística eficiente. Con una amplia gama de productos adaptados a las exigencias del mercado, generamos soluciones logísticas a la medida de cada cliente sobre la base de componentes estándar.

Proveedor de soluciones integrales

Somos su partner que desarrolla una solución a la medida de sus necesidades, la pone en práctica y garantiza a largo plazo que los procesos logísticos en su empresa se realicen a su entera satisfacción. Base para ello es nuestro know-how de procesos y el conocimiento de las necesidades específicas de su ramo. Ampliamos y perfeccionamos continuamente nuestros productos de software integrando las nuevas exigencias de nuestros clientes y del mercado.

Garantía de rentabilidad de las inversiones

Garantizamos a largo plazo la eficiencia, optimización y rentabilidad de los procesos operativos específicos de nuestros clientes. Los puntos de intersección definidos entre los componentes de la solución logística ofrecen, además, un alto grado de flexibilidad y son la base de la mejora continua de las soluciones adaptadas continuamente al estado más actual de la técnica, tanto para sistemas de almacenaje manuales como complejas instalaciones de picking totalmente automatizadas.

Lifetime Partnership

Nuestras sociedades nacionales abastecen a sus clientes regionales con las soluciones necesarias para sus almacenes, pero ofrecen también soluciones para las cadenas logísticas de grupos de empresas que actúan a nivel mundial. De esta manera somos capaces de apoyar a nuestros clientes a largo plazo y de atender todas las necesidades que se derivan del crecimiento de sus empresas.



SSI SCHÄFER

“Nosotros realizamos visiones.”

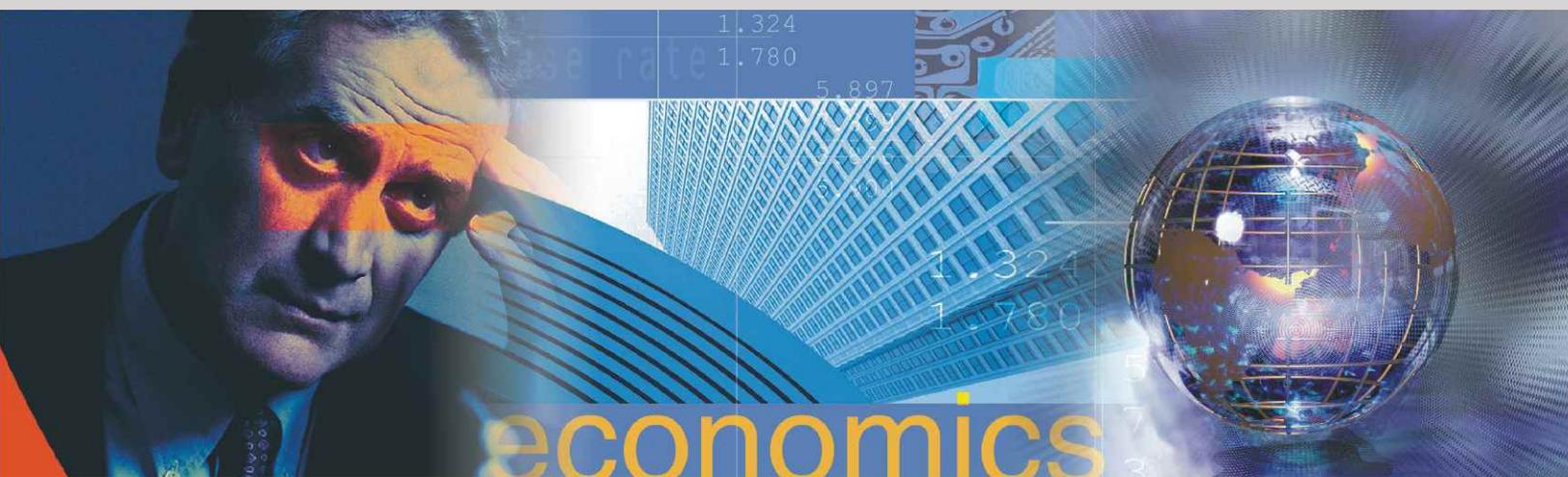
Un requisito imprescindible del éxito de una empresa es tener una idea clara de lo que se puede conseguir y lo que se quiere ser en el futuro.

Para proceder de forma sistemática y estructurada, es necesario formular los objetivos de la propia empresa de forma concreta, utilizar el potencial disponible, así como identificar y aprovechar las posibles oportunidades.

Las empresas que actúan globalmente, la alta transparencia de los mercados y una clientela cada vez más exigente son retos especialmente importantes para la logística del futuro. Sólo el que sea capaz de implantar sus procesos operativos de forma transparente, fiable y altamente eficiente, contribuye a asegurar el éxito a largo plazo y crea al mismo tiempo las condiciones óptimas para conseguir ventajas competitivas duraderas.

Especialmente útil es, en este contexto, un partner fiable que no sólo comprende los objetivos sino también los procesos operativos de la empresa cliente y que debido a su experiencia y su amplia gama de prestaciones es capaz de garantizar soluciones económicas diseñadas a su medida.

SSI SCHÄFER es un partner fiable. Nuestra creatividad, experiencia y competencia adquirida a lo largo de muchos años, pero también nuestra fuerza innovadora y el hecho de ofrecer las soluciones más diversas, nos capacitan para conseguir resultados extraordinarios en beneficio de nuestros clientes, tanto hoy como mañana. ¡Nosotros realizamos visiones!



WAMAS[®] - sinónimo de Warehouse MAnagement System

En resumidas cuentas: WAMAS controla y optimiza los procesos logísticos. Nuestros principios son:

- Cobertura perfecta de los requerimientos logísticos de nuestros clientes
- Puesta a disposición de una amplia gama de funcionalidades desde la gestión de almacenes hasta el seguimiento de las mercancías durante su transporte
- Gestión eficiente, flexible y continua de todos los flujos de mercancías e informaciones
- Funciones de supervisión y de control transparentes

La logística está condicionada por las múltiples y diversas exigencias de todos aquellos que participan en la cadena de suministros las cuales, además, sufren continuos cambios. El product management orientado en el mercado combinado con un desarrollo de productos sofisticado es la base del perfeccionamiento continuo y estructurado de WAMAS. Nuestro reto no sólo es ser “state of the art”, es decir, reflejar los últimos avances en el sector de la logística, sino generar un valor añadido para nuestros clientes gracias a nuestras innovaciones. El continuo desarrollo y perfeccionamiento de nuestro software no sólo repercute en beneficio de instalaciones nuevas. Gracias a la capacidad de actualización continua de WAMAS, también nuestros clientes consolidados se benefician de la posibilidad de utilizar siempre la versión más actual del software.

El potencial tecnológico y funcional de WAMAS se refleja también en su capacidad de integrar instalaciones de almacenaje y de picking más diversas (combinando sistemas manuales con sistemas automáticos) en una única solución global. La tecnología WAMAS garantiza la optimización de los flujos de mercancías y la gestión de los recursos en las diferentes zonas del almacén así como una perfecta cobertura de todas las áreas y de todos los procesos implicados. Para alcanzar este objetivo se requiere el más alto grado de flexibilidad.

La configuración de los procesos logísticos óptimos para su empresa queda asegurada por un gran número de posibilidades de personalización (customizing).



WAMAS[®] - la solución integrada

control integrado y continuo de sistemas manuales y automatizados;

WAMAS está concebida para representar a la perfección todos los requerimientos de la logística y optimizarlos. Además ofrece una amplia gama de funcionalidades y posibilidades de adaptación flexibles. El paquete WAMAS es la solución idónea para:

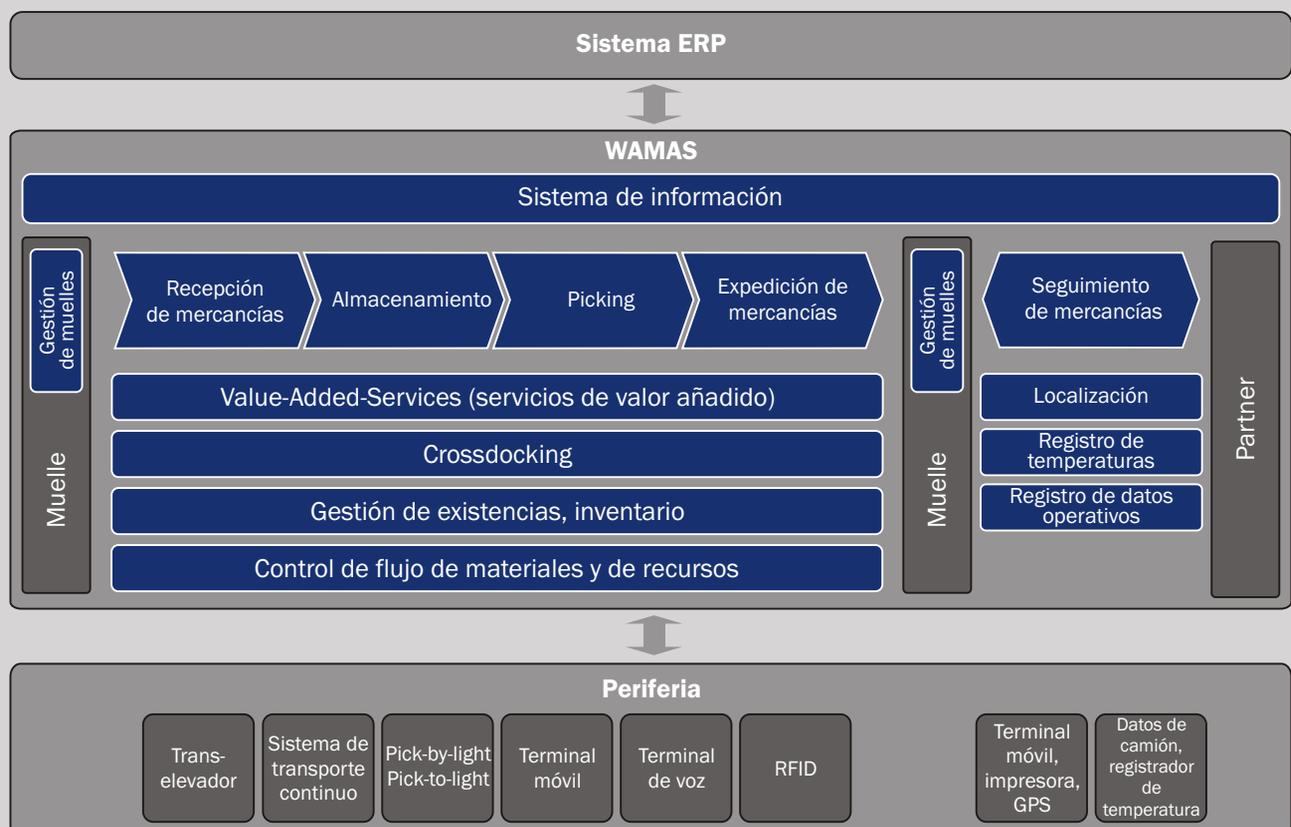
- el control específico y la optimización de todos los procesos en el almacén;
- la administración y gestión de existencias de las mercancías almacenadas;
- el seguimiento de todos los flujos de mercancías desde el proveedor hasta el cliente final;
- control integrado y continuo de sistemas manuales y automatizados;
- análisis y evaluaciones para la adopción de medidas de optimización a medio y largo plazo.

Modularidad y estandarización al mismo tiempo es la clave de la flexibilidad.

WAMAS presenta una configuración totalmente modular. Por lo tanto, la aplicación logística posee una estructura clara y lógica. Esto permite utilizar, de entre la gama completa de prestaciones ofrecidas, aquellos módulos que son relevantes para los requerimientos del cliente. Asimismo es posible adaptar la forma en que se usan los diferentes módulos así como su alcance funcional a las necesidades individuales.

WAMAS es, por ejemplo, capaz de controlar a la vez con una única versión de software sistemas logísticos tanto manuales como semiautomáticos o totalmente automatizados dentro de una aplicación.

Adicionalmente, la estructura modular de WAMAS garantiza su integración tanto técnica como funcional en los niveles más diversos de los entornos de sistemas IT y logísticos del cliente.



Instalaciones manuales: “Todo bajo control.”

¡El objetivo principal en un almacén manual es sin duda la reducción de costes!

Este objetivo requiere que el cliente se concentre sobre todo en los procesos centrales. Nuestra contribución a la consecución de este objetivo es cumplir de forma consecuente con una regla trivial, pero extremadamente eficiente:

“Hay que eliminar o automatizar aquellas actividades que no comportan ningún beneficio económicamente relevante.”

WAMAS asume el control de todos los procesos operativos y guía a los operarios, en tiempo real y de forma fácilmente comprensible, a través de procesos diseñados de forma sistemática y continua. Esto significa que los operarios pueden dedicarse casi exclusivamente a las tareas que generan un valor añadido. Las tareas administrativas son soportadas por WAMAS y se automatizan en la medida de lo posible.

De esta forma es posible incrementar enormemente la eficacia. Al mismo tiempo mejora de forma duradera la calidad de los servicios logísticos. El guiado ergonómico e intuitivo de los usuarios comporta un alto grado de seguridad de uso y minimiza el periodo de formación de nuevos operarios.

Sobre todo en los sistemas manuales, los procesos están sujetos a un alto dinamismo. Para tener, a pesar de ello, todo perfectamente bajo control es imprescindible disponer de instrumentos de supervisión transparentes y de control sistemáticos para los procesos, recursos y las existencias.

Gracias a WAMAS, cualquier puesto de mando de un almacén es capaz de tener bajo control la situación actual en tiempo real, de reaccionar con rapidez y adoptar las medidas necesarias a tiempo. Más allá de la operativa diaria, WAMAS ofrece asimismo análisis a largo plazo de los recursos, del grado de ocupación y de numerosos otros indicadores y ratios que ayudan a identificar dónde es necesario adoptar medidas estructurales para obtener así mejoras duraderas.



Sus beneficios:

- Gran facilidad de uso y ergonomía
- Diseño eficiente de procesos operativos
- Máxima capacidad y calidad de entrega
- Reducción de fuentes de errores y periodos de formación
- Instrumentos de monitoreo y de control transparentes
- Intervención rápida en caso de cuellos de botella o incidencias técnicas
- Plataforma para una optimización duradera y a largo plazo

Instalaciones automáticas: “Todo está en movimiento.”

WAMAS contiene un módulo de control y optimización del flujo intraempresarial de las mercancías en sistemas de almacenaje heterogéneos o totalmente automatizados que se hace cargo de todas las tareas, incluso del control PLC. Este módulo permite controlar tanto los componentes de alto rendimiento de SSI SCHÄFER como componentes de otros proveedores.

La gama de componentes abarca desde el sistema de transporte continuo y los transelevadores, pasando por los sistemas SCHÄFER Carousel (SCS), hasta sistemas de clasificación (sorter), máquinas de despaletización y paletización así como nuestras soluciones de picking automatizado, el sistema SCHÄFER Case Picking (SCP) y la zona de consolidación y acumulación de pedidos (de alto rendimiento) MERCURY.

Para controlar y optimizar sistemáticamente todos los flujos de materiales, WAMAS consolida todas las partes automatizadas de una instalación en un único sistema logístico. La visualización integrada permite hacerse rápidamente una idea del flujo de mercancías y del estado en que se encuentran las diferentes partes de la instalación. De esta manera se garantiza un alto grado de disponibilidad de toda la instalación.



En calidad de proveedor de sistemas completos, SSI SCHÄFER ofrece también toda la tecnología de automatización incluido el control PLC y todos los componentes mecánicos hasta formar un sistema integral llave en mano.

En función del crecimiento de nuestros clientes, cambian también los requerimientos en lo que respecta a la capacidad, el rendimiento o la forma de manipulación de los sistemas logísticos. WAMAS permite también empezar con un sistema sencillo y ampliar la instalación con el tiempo para dar respuesta a necesidades nuevas o cambiantes.

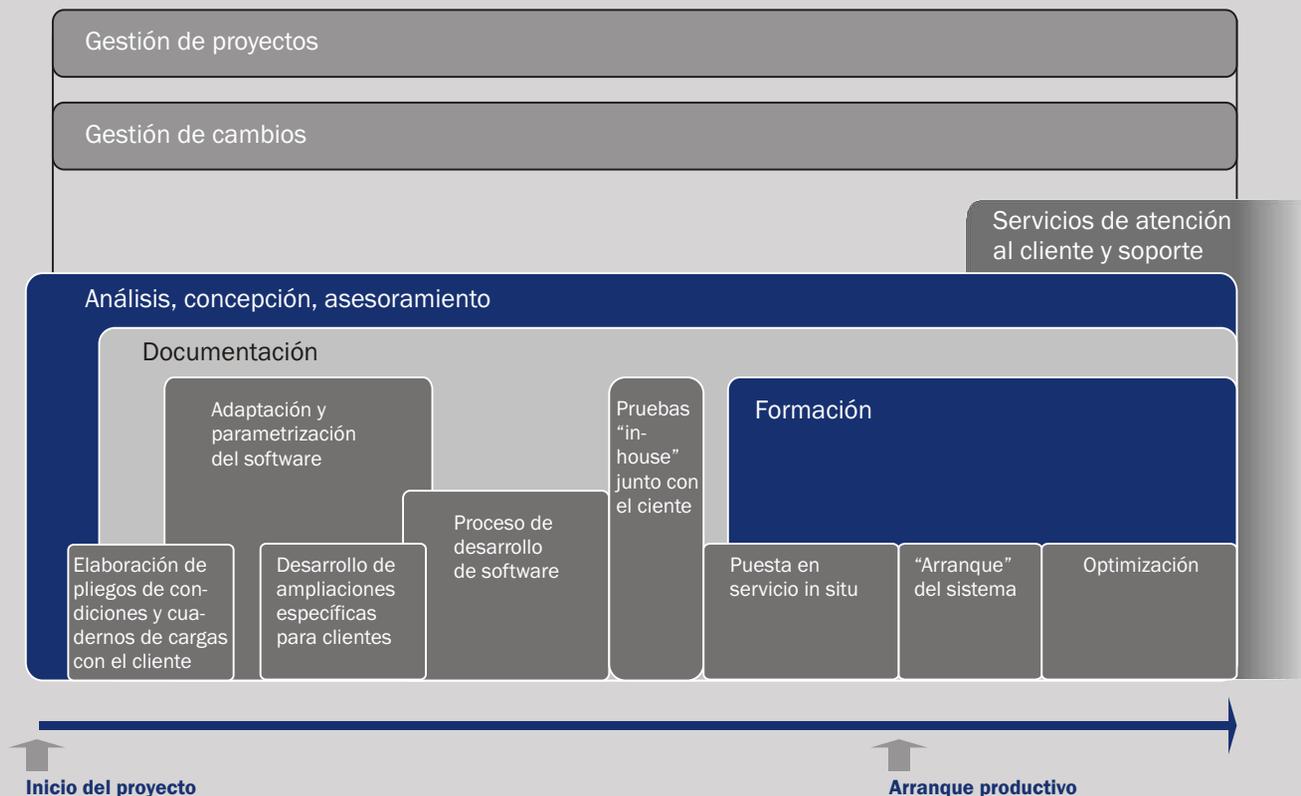
Proceso de implementación: la llave del éxito

¡Con más de 350 sistemas instalados en los sectores más diversos, WAMAS es “el” software logístico por excelencia! Disponemos de los más variados métodos de implementación del software para los niveles de complejidad más diversos.

El software mismo no es, sin embargo, el único elemento importante de un proyecto de implementación eficiente y exitoso. SSI SCHÄFER es consciente que el enfoque en las necesidades del cliente y la comprensión de sus procesos operativos son imprescindibles para que los resultados del proyecto sean plenamente satisfactorios. Nuestros asesores disponen de un amplio *know-how* analítico y logístico que los capacita para comprender los problemas y elaborar las soluciones óptimas.

La introducción de sistemas logísticos es un trabajo en equipo. En cada proyecto se forman equipos que deben integrar los más diversos caracteres y culturas. La calidad de la colaboración y la comprensión de las diferencias son decisivas para realizar un proyecto con éxito y sin dificultades. Por este motivo, es sumamente importante que nuestros colaboradores posean, además de sus conocimientos técnicos, las capacidades sociales y emocionales necesarias.

¡La implementación de WAMAS tiene método! Adaptándonos a la complejidad de su logística y gracias a nuestra experiencia adquirida a lo largo de muchos años, implementamos sus procesos logísticos WAMAS de forma fiable y sistemática.



Seguridad futura: rentabilidad de la inversión a largo plazo

SSI SCHÄFER es líder mundial entre los proveedores de sistemas logísticos integrales. Esta posición nos da la seguridad que nuestros clientes esperan de un partner para sus proyectos de inversión, y es al mismo tiempo la base de los ulteriores y continuados desarrollos en el campo de las soluciones logísticas y del software logístico. Junto con nuestros clientes y nuestras empresas colaboradoras marcamos las pautas y tendencias en el mundo de la logística.

Incrementar la productividad logística

En estrecha colaboración con nuestro product management, la división "Desarrollo de productos" se ocupa del desarrollo continuo y del perfeccionamiento de nuestro software logístico WAMAS orientándose en las exigencias del mercado.

Nuestros clientes sacan provecho de las ampliaciones de nuestro software WAMAS en el campo de los procesos logísticos y así como de la disponibilidad de nuevas tecnologías integradas en el software estándar. De esta manera queda garantizado que nuestros sistemas se puedan usar a largo plazo a pesar de los cambios y de las optimizaciones periódicos en los procesos operativos de nuestros clientes.

Capacidad de actualización y versiones personalizadas al mismo tiempo

Los incrementos de la eficacia se consiguen sobre todo gracias a la estandarización de procesos que pueden cubrirse con un único software estándar. Por otro lado, una fuerte fidelización de los clientes se consigue gracias a una diferenciación frente a los competidores. Nuestro concepto de actualización del software permite un balance entre estas exigencias opuestas.

La aplicación consecuente del modelo de niveles o capas permite la separación entre el núcleo del producto y las adaptaciones individuales creando así las condiciones indispensables para poder actualizar continuamente las versiones del software. Fechas de actualización fijas ofrecen ampliaciones planificables, funcionales y técnicas que pueden utilizarse tanto para los clientes existentes como para proyectos nuevos.

Sus beneficios:

- Inversiones importantes de SSI SCHÄFER en productos innovadores y ulteriores desarrollos
- Desarrollo y perfeccionamiento continuo del software WAMAS
- Mantenibilidad a largo plazo de su sistema
- Disponibilidad de tecnologías actuales



Servicio de atención al cliente y soporte

Un alto grado de disponibilidad de los sistemas y cortos tiempos de reacción son factores decisivos para el funcionamiento impecable y satisfactorio de los sistemas logísticos.

¡La red internacional de soporte técnico de SSI SCHÄFER garantiza la disponibilidad continua de un servicio competente in situ!

Nuestra gama de prestaciones de servicio técnico nos permite satisfacer sus requerimientos individuales en lo que respecta al mantenimiento de su sistema.

Nuestro servicio comprende desde el soporte de software hasta el mantenimiento de sistemas logísticos totalmente automatizados y se adapta siempre a las necesidades individuales de los clientes.

Nuestro equipo de servicio Post-venta está a su entera disposición los siete días de la semana, las 24 horas del día.

“Hotline” de SSI SCHÄFER – ¡asistencia técnica las 24 horas del día!



Sus beneficios:

- Seguridad y disponibilidad para su sistema logístico
- Paquetes de servicio a la medida del cliente, los 7 días de la semana, las 24 horas del día
- Tiempos de reacción garantizados
- Servicio in situ

Referencias

Desde el comercio hasta los operadores logísticos, pasando por la industria - nuestra gran experiencia adquirida a lo largo de muchos años en numerosos proyectos realizados para nuestros clientes en todo el mundo, le garantiza que todas sus necesidades y exigencias logísticas se vean plasmadas en el proyecto elaborado por SSI SCHÄFER.

SSI SCHÄFER dispone de un amplio know-how en los más distintos sectores y ramos, trátase de sistemas manuales o totalmente automatizados, de grupos internacionales o de empresas PYME. Somos un partner a largo plazo que le brinda un asesoramiento personalizado y un mantenimiento a la medida de su instalación.

Saque provecho de la experiencia y el know-how de nuestros expertos que conocen a la perfección sus necesidades y que realizan, en colaboración con usted, la solución logística integral óptima.

¡SSI SCHÄFER - estamos a su lado!



SALOMON AUTOMATION, S.A.U.

Francesc Viñas, 3, 3
E-08174 Sant Cugat del Vallès (Barcelona)
Tel. + 34/93/56703-60
Fax + 34/93/56703-69
barcelona@salomon.es
www.salomon.es